

Stort tack från Hassela IF för att du vill bidra till att verksamheten på Hassela Äventyrsland rullar smidigt och blir en bra och positiv upplevelse för alla!

Det är svårt att schemalägga personal då besöksmängden på Hasselabadet är väldigt styrd av vädret; varma och soliga dagar kan det vara full huggning i kök och servering, på parkering och hela området – regniga dagar, en utmaning att komma på saker att göra för ungdomarna som jobbar där. Båda varianter av arbetsdag behövs support av vuxen, som på olika sätt kan hjälpa till så det blir en positiv upplevelse för både besökare och personal.

PERSONALLIGGAREN: Ett VIKTIGT moment när man hjälper till i en restaurang är att man skriver in sig i personalliggaren, som finns precis innanför personalingången till köket. Om någon befinner sig innanför serveringen men INTE är inskriven och det skulle bli kontroll, åker föreningen på dryga böter (ca 10 000:- per person) – detta för att det inte ska finnas personal på plats som ev. får lön "svart". Så alla som jobbar, oavsett med lön eller ideellt, ska skriva in sig i personalliggaren och även skriva UT sig när man hjälpt till färdigt. (namn och klockslag)

Soliga dagar, många besökare – torka av bord och stolar ute och inne i serveringen, kolla soptunnor och matavfall och byt sopsäck när det behövs, så allt ser snyggt ut. Fyll på vatten etc i buffékylen, koka kaffe, skär grönsaker om köket behöver ett handtag med det.

Hjälp till i kassan och ta beställningar, sälj glass etc om du känner dig bekväm med det (det är en ganska enkel procedur och om du känner att det tar lång tid, förklara bara för gästen att du hoppat in och hjälper till, det brukar finnas förståelse, berätta om tjusningen med ideellt arbete! 😊)

Ibland kan det ta slut på vissa varor i köket och behövas panik-handlas ifrån Coop; där finns ett presentkort i kassan som Coop-personalen har hand om som tillhör Hassela IF, du skriver under kvittot som Coop sedan sparar till HIFs bokföring. Ta med dig den svarta tygkassen som det står Hassela Äventyrsland på (hänger på krok utanför personaltoan innanför köket) och visa upp att du kommer därifrån och packa varor i: glömmer du kassen, ingen fara, det går bra ändå.

Regniga dagar, få besökare – Kika förbi och ta en kopp kaffe med ungdomarna, du har gratis kaffe alla dagar du hjälper till! 😊 Här kan de vara bra att ta en sväng runt servering och i köket, kolla om något behöver städas (sånt som inte hinns med när det är full huggning; torka ur fönster, putsa bort kladdiga fingeravtryck på dörrkarmar etc – skura diskrummet ordentligt, sortera engångsartiklar, allmän tillsnyggning där det behövs, kika till sopsorteringen bakom planket osv.) Våra ungdomar är otroligt duktiga att jobba men just regniga dagar kan städ-initiativen utebli och behöva lite pushning 😊

Den kanske viktigaste uppgiften som supporter är att se till att ungdomarna i personalen mår bra under sitt arbetspass. När det är varmt och stressigt: påminn dem om att dricka vatten och äta något om de behöver få i sig energi, då det kan vara svårt att få in rast/vila när de behöver den som mest. Man kan alltid fråga dem om hur det funkar om det finns frågetecken kring något men inte alltid räkna med att de säger till om de känner sig besvärade av något, för de vill i regel alltid göra sitt bästa. Sunt förnuft räcker långt men om det tar stutt, ring Maria 0730-413162